

令和5年度 保護者等向け 放課後等デイサービス 評価表

R6.2月実施

		チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	ご意見
環境・整備体制	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18			
	③	事業所の設備等は、適切になされているか	16	2		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	1		
	⑥	社会経験の幅が広がるよう多様な学習・体験などの活動をする機会があるか	17	1		みらいでの畑作業を経験していたので実家で大根を自ら手伝ってくれました。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18			ラインで動画や写真を送ってくださるので様子が分かり安心しています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18			いろんな相談をしてもいつも真剣に聞いてくれて前向きになれる言葉を教えて頂いて気持ちが楽になります。ありがとうございます。
	⑩	子育て学習会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	1		
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	2		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18			
	⑬	定期的にラインやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18			
	⑭	個人情報に十分注意しているか	18			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	2		
	⑯	非常災害発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18			
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	18			
	⑱	事業所の支援に満足しているか	17			*1名未回答

その他、ご意見等ありましたらご記入お願いします。

子供のフォローや親の相談事にも親身になって対応して頂いてます。いつもありがとうございます。

子供にこのような対応をしましたと伝えるとよい対応ですと親まで褒めてくださるので安心です。悩みながら子育てしたり、自分のことではなく、子どもが迷惑かけて謝罪することがあります。不本意なことがある中、親は自信を無くします。そんな中褒められるだけで「これでいいんだ、間違っていない」安心感を頂きました。ありがとうございます。

いつも楽しい企画、ためになる話、相談等ありがとうございます。これからも利用させていただきますので宜しくお願いします。