

令和5年度 保護者等向け 児童発達支援 評価表 集計

R6.2月実施

		チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	ご意見
環境・整備体制	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	2		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1		
	③	事業所の設備等は、適切になされているか	16	1		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	17			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	1		
	⑥	社会経験の幅が広がるよう多様な学習・体験などの活動をする機会があるか	16	1		
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	1		
	⑩	子育て学習会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	2		
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	2		不明と記入 1
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17			
	⑬	定期的にラインやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17			
	⑭	個人情報に十分注意しているか	17			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	2		
	⑯	非常災害発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	1		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	17			<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしています。 ・嫌がらず、勉強をすることは好きみたいです。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	17			<ul style="list-style-type: none"> ・色々な情報を伝えていただいて、助かっています。

その他、ご意見等ありましたらご記入をお願いします。

- 熊本に来て、みらいに通い、以前より子どもの成長を実感しています。眼科受診の助言をいただけたこと、療育の中で運動を取り入れていること、毎日の送迎等とても助かりました。ありがとうございます。
- いつもありがとうございます。
- いつも楽しく参加させていただきありがとうございます。先生方のおかげで親子とも成長させていただいています。そして身近に相談に乗っていただき心強いです。いつも本当にありがとうございます。
- 関わり方や家で過ごすときに困っていることに対してのお話をしていただけるので、とても心強く頼りにさせていただいています。療育に通い始めて、ずいぶんと言葉が増え、コミュニケーションをとれるようになったので、本人に合わせた療育や活動を、取り入れて下さっていることに、とても感謝しております。いつもありがとうございます。

アンケート対象児 20 名（うち兄弟児 2 名）

18軒

未提出1軒