

令和4年度 子ども支援室みらい花立教室 保護者等向け 放課後等デイサービス 評価表

R5.2月実施 32件回答有

		チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	ご意見
環境・整備体制	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	4		中学生の活動スペースを見たことがないので、状況分からず、このような回答になり、申し訳ありません。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	29	3		
	③	事業所の設備等は、適切になされているか	27	5		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	31	1		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	28	4		
	⑥	地域の図書館や公園などで、障害のない子どもとふれあう機会があるか	6	20	4	コロナ禍で難しい。コロナでしかたないかと...
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	31	1		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	31	1		
	⑩	子育て学習会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	26	5	1	コロナもありますし
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	28	4		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	2		
	⑬	定期的にラインやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	30	2		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	31	1		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	26	6		
	⑯	非常災害発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	7		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	28	4		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	29	3		

その他、ご意見等ありましたらご記入をお願いします。

- 毎回同じ活動なので、変えて欲しい。
- 成長にともない、子にあわせた対応をていねいにして頂けていると思います。特に進路のことなど、今後も相談させて頂こうと思います。
- いつもお世話になっています。いつも活動を楽しみにしており、意欲的に参加できるようになっていると思います。今後ともよろしく願いいたします。
- いつもあたたかくていねいなご支援を頂き、感謝しています。問題解決も色々な方法を一緒に考えて下さり、心強いです。これからも宜しくお願いします。
- “みらい” のあたたかいご支援に本当に感謝です。これからよろしくお願い致します。
- いつもありがとうございます。
- 個々に合ったアドバイスをして頂けましたので助かりました。それで本人も自信がついた事もあったようです。親の自分が話をしても素直に聞いてくれない部分も、みらいの先生方の意見だと素直に耳に入ってきているようでした。色々な方生徒さんと接する、関わって頂けて本当に良かったです。
- とても親子とも満足しています。年末に頂いた野菜がとても新鮮でおいしかったです。学校の先生とも密に連絡して頂き、助かっています。今後ともよろしくお願い致します。
- いつもありがとうございます。今後ともよろしくお願い致します。