

チェック項目		はい	どちらとも言えない	いいえ	ご意見
環境・整備体制	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13			子どもが集中できる環境づくりができています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	13			
	③ 事業所の設備等は、適切になされているか	13			自立に向けて、身長がとどかない電気のスイッチを棒で消すなど工夫されている。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13			困ったこと、できないことが減っていくように計画の作成がされている。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	1		コロナの分類が引き下げられたら、長期休暇の時など公園など外での活動が増えたらいいと思います。
	⑥ 地域の図書館や公園などで、障害のない子どもとふれあう機会があるか	5	7	1	
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13			
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13			ラインや電話で連絡を取り合っており、きちんと状況を把握できている。 いつも細かく伝えていただき助かっています。ありがとうございます。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13			困ったことは何でも相談でき、安心しています。
	⑩ 子育て学習会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	1	1	学習会を通じて子育てについて改めて考えられ、ありがたいです。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13			
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13			
	⑬ 定期的にラインやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13			丁寧に活動予定、行事予定の連絡があります。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	13			
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	2		私が知らないだけかもしれませんが。
	⑯ 非常災害発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13			
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	12	1		毎日行きたいというほど楽しみにしています。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	13			大変満足しています。

その他、ご意見等ありましたらご記入をお願いします。

- ・親子ともに丁寧に支援いただき感謝しております。
- ・いつも子どもの特性に応じた対応をありがとうございます。
- ・いつも本当にありがとうございます。
- ・小学生になり、不安いっぱい入学でしたが、学習面・生活面でサポートしていただき、自信を持って通学できています。親もとても安心して見守っています。いつも本当にありがとうございます。