

令和4年度 子ども支援室みらい嘉島教室 保護者等向け 放課後等デイサービス 評価表

未回答 3名

R5.2月実施

		チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	ご意見
環境・整備体制	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	1		どのような専門の先生がいるのかまた必要なかが分からない
	③	事業所の設備等は、適切になされているか	21			
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	2		わからない。平日の毎日行っている活動内容を見ることがないので。
	⑥	地域の図書館や公園などで、障害のない子どもとふれあう機会があるか	14	6	1	利用期間がまだ短い為
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21			
	⑩	子育て学習会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	2		
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20			解答無 1
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21			
	⑬	定期的にラインやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21			
	⑭	個人情報に十分注意しているか	20	1		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	1		
	⑯	非常災害発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	1		わかりません 1
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	18	3		行くことをすごく楽しみにしている様子です。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	21			

その他、ご意見等ありましたらご記入をお願いします。

・私たち親子にとってなくてはならない場所です。いつもありがとうございます。・いつも様々なご支援ありがとうございます。みらいの皆様のおかげで今日まで来れました。7年間ありがとうございました。・いつもありがとうございます。大満足です。・成長を一緒に見守って下さる先生方で、とても助けて頂いています。室内で過ごすばかりでなく外で過ごす時間を設けて下さり子どもも喜んでます。・面談の日程がある時は前月の20日位までに教えて頂けると期間中に合わせる事ができるかと思います。いつも別日程で申し訳ありません。

