**令和3年度　　保護者等向け　放課後等デイサービス評価表　　　　　２３件回答**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **チェック項目** | **はい** | **どちらとも****言えない** | **いいえ** | **ご意見** |
| 環境・整備体制 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 18 | 5 |  |  |
| ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 19 | 4 |  |  |
| ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 13 | 10 |  |  |
| 適切な支援の提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 21 | 2 |  |  |
| ⑤ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 17 | 6 |  |  |
| ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 5 | 15 | 3 | ・私が把握していないのだと思います。・特に交流は希望いたしません。今で充分です。 |
| 保護者への説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 20 | 3 |  |  |
| ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 23 |  |  |  |
| ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 23 |  |  | ・先生方にアドバイスいただき日々の不安や迷いが解消され大変ありがたく思っております。 |
| ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 12 | 7 | 4 | ・コロナ禍が続いており、活動の制限はやむをえないとは思う。 |
| ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 22 | 1 |  |  |
| ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 23 |  |  |  |
| ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 17 | 4 | 1 | ・先日のZoom面談の機会にホームページ、ブログがあることを教えていただいた。楽しみに今後拝見させていただこうと思う。 |
| ⑭ | 個人情報に十分注意しているか | 22 | 1 |  |  |
| 非常時等の対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 15 | 8 |  |  |
| ⑯ | 非常災害発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 15 | 8 |  |  |
| 満足度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 20 | 3 |  | ・学習や行事など学校生活のことも、みらいの先生方に励まし、ほめ、認めていただけ、毎回楽しく通わせていただいております。 |
| ⑱ | 事業所の支援に満足しているか | 23 |  |  | ・成長に伴い、家庭ではなかなかできない事を体験できたり、年上のお兄ちゃん、お姉ちゃんと関わることが出来るのはありがたいです。 |