**令和２年度　　保護者等向け　児童発達支援　評価表　<みらい若葉教室>　集計**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **チェック項目** | **はい** | **どちらとも****言えない** | **いいえ** | **空欄** | **ご意見** |
| 環境・整備体制 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 13 | 3 |  | 1 | ・家の作りで仕方のない部分もあるが、工夫されている・普段の人数が分からないが、狭いと思う・見たことがないのでわからない。・集中できる環境を作られていると思います |
| ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 16 |  |  |  | ・専門性は常にアップデートされている・個別の時も2人ついてくれるなど十分に対応していただいています。 |
| ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 9 | 6 |  | 1 | ・わかりません・パーテーションなどで工夫配慮されている・見たことがないので分からない。・仕切りを作るなど配慮されています |
| 適切な支援の提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか | 16 |  |  |  | ・とても良くして頂いています。 |
| ⑤ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 13 | 3 |  |  | ・ひらがな書き等は毎回しているが他のことは、よくわからない・新しい事を沢山教えて頂いている印象です |
| ⑥ | 他の施設や児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 9 | 5 |  | 1 | ・今年はコロナでできなかった。・わかりません。・時間的に無理があるので仕方がないと思う・集団療育など交流の場を用意されているので |
| 保護者への説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 16 |  |  |  | ・いつも送迎時や連絡帳ラインなどでして頂いています |
| ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 16 |  |  |  | ・連絡ノートに詳しく書くようにしている。・親身になって理解して頂いています |
| ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 16 |  |  |  | ・十分なアドバイス等支援してもらっている・相談に快く対応して頂いてます |
| ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 12 | 4 |  |  | ・学習会が定期的にあって学ばせていただいています・状況的に今は無いと思います |
| ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 15 | 1 |  |  | ・ライン等で対応してもらえます・苦情の話を聞いたことがない・夫が細かいタイプなのですが、話にのってくださるなど適切に対応して下さっています |
| ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 16 |  |  |  | ・連絡帳ラインなどで対応して頂いています |
| ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 14 | 2 |  |  | ・お便りなどを発行されているので、大変助かっています。 |
| ⑭ | 個人情報に十分注意しているか | 16 |  |  |  | ・していると思います |
| 非常時等の対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 13 | 3 |  |  | ・アルコール等、適切に対応して頂いています |
| ⑯ | 非常災害発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 11 | 5 |  |  | ・分からない |
| 満足度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 14 | 2 |  |  | ・だいたいは楽しみにしている。・気分次第の感じです。・とても楽しみにしており、帰ってきてからも機嫌のいい日が多いです。 |
| ⑱ | 事業所の支援に満足しているか | 16 |  |  |  | ・大変満足しています |
| 【その他、ご意見等ありましたらご記入お願いします。】・大変よくして頂きありがたい限りです。・勉強会がたくさんあって、知識が増えたと思います。ありがとうございます。・いつも様子を詳しくお知らせ頂きありがとうございます。・みらいさんに通いだしてから、数字や物の名前などをよく覚えて言葉がどんどん増えていっています。・本人も楽しく通っています。いつもありがとうございます。 |