**2019年度　　保護者等向け　児童発達支援　評価表　<みらい嘉島教室>**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **チェック項目** | **はい** | **どちらとも****言えない** | **いいえ** | **ご意見** |
| 環境・整備体制 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 6 |  |  |  |
| ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 　6 |  |  |  |
| ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 1 | 3 | 2 | 一軒家なので難しいと思います。 |
| 適切な支援の提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、児童発達支援計画が作成されているか | 6 |  |  |  |
| ⑤ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 6 |  |  |  |
| ⑥ | 他の施設や児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 4 | 2 |  | わかりません。 |
| 保護者への説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 6 |  |  |  |
| ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 6 |  |  | ・いつも心配事や困ったことを相談させて頂いています。とてもありがたいです。・こまめにラインで教室での様子を知らせてくださいます。写真付きで、子の取り組みが見れてとても良いです。 |
| ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 6 |  |  |  |
| ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 5 | 1 |  | 講話など参加できていないのでわかりません |
| ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 4 | 2 |  | ・苦情を伝えたことがないのでわかりません・不明 |
| ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 6 |  |  |  |
| ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 6 |  |  |  |
| ⑭ | 個人情報に十分注意しているか | 6 |  |  |  |
| 非常時等の対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 6 |  |  |  |
| ⑯ | 非常災害発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 5 | 1 |  | 定期的な避難訓練がされているかわかりません |
| 満足度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 　5 | 　1 |  |  |
| ⑱ | 事業所の支援に満足しているか | 6 |  |  |  |
| その他、ご意見等ありましたらご記入お願いします。・子どもとの接し方などもアドバイス下さり、私自身の迷いなども解消されます。・いつも娘をあたたかく迎えて頂き、とてもありがたく思っています。娘も明日はみらいだよね。楽しみ！！と　とてもうれしそうです。これからも、よろしくお願い致します。 |